

Anklopfen / Makeln und Dreierkonferenz ?

Diese Anleitung gilt für analoge Anschlüsse (kein ISDN) mit folgenden Telefonanlagen:

- Telenorma/Tenovis/Bosch: Integral 2 Hybrid oder Integral 2 Alpha oder Integral 2 Plus
- Connex-T oder Connex-T Plus (Bundespost/Post/Telekom)

nur mit den Systemtelefonen: TK92, TK92 Plus, TE92, TE92 Plus, Modell 30K, Modell 31K, Modell 35K und Modell 36K

Bitte beachten Sie:

- Die Tonwahl (MFV) muss an Ihrer Anlage eingeschaltet sein.
Sollte dies in Ihrer Anlage nicht möglich sein, sprechen Sie uns bitte an. Wir lösen das.
- Das Leistungsmerkmal "Anklopfen/Makeln/Dreierkonferenz" muss bei Ihrem Netzbetreiber frei geschaltet sein.
Ist dies nicht der Fall, bitten Sie Ihren Netzbetreiber um Freischaltung.

Anklopfen dauerhaft einschalten:

Während eines Telefongesprächs kann ein zweiter Anrufer sie erreichen. Der Anrufer hört ein Freizeichen.

- Heben Sie den Hörer ab
- Drücken Sie nun die Leitungstaste (L1 oder eine andere Leitungstaste), Sie hören den Amtswählton.

- Geben Sie nun:

Es kommt die Ansage: "**Das Dienstmerkmal ist aktiviert**" (oder eine ähnlich lautende Ansage).

Kommt bei Ihnen die Ansage: "Dienst oder Dienstmerkmal nicht möglich" (oder eine ähnlich lautende Ansage), so setzen Sie sich bitte mit Ihrem Netzbetreiber in Verbindung und lassen das Leistungsmerkmal "Anklopfen/Makeln/Dreierkonferenz" freischalten.

- Legen Sie nun den Hörer wieder auf.

Anklopfen dauerhaft ausschalten:

Während eines Telefongesprächs hören weitere Anrufer das Besetztzeichen

- Heben Sie den Hörer ab
- Drücken Sie nun die Leitungstaste (L1 oder eine andere Leitungstaste), Sie hören den Amtswählton.

- Geben Sie nun:

Es kommt die Ansage: "**Das Dienstmerkmal ist aktiviert**" (oder eine ähnlich lautende Ansage).

Kommt bei Ihnen die Ansage: "Dienst oder Dienstmerkmal nicht möglich" (oder eine ähnlich lautende Ansage), so setzen Sie sich bitte mit Ihrem Netzbetreiber in Verbindung und lassen das Leistungsmerkmal "Anklopfen/Makeln/Dreierkonferenz" freischalten.

- Legen Sie nun den Hörer wieder auf.

Überprüfen, ob Anklopfen dauerhaft eingeschaltet ist:

- Heben Sie den Hörer ab
- Drücken Sie nun die Leitungstaste (L1 oder eine andere Leitungstaste), Sie hören den Amtswählton.

- Geben Sie nun:

Kommt die Ansage: "**Das Dienstmerkmal ist aktiviert**" (oder eine ähnlich lautende Ansage), so ist das Leistungsmerkmal eingeschaltet. Kommt die Ansage: "**Das Dienstmerkmal ist nicht aktiviert**" (oder eine ähnlich lautende Ansage), so ist das Leistungsmerkmal ausgeschaltet.

Kommt bei Ihnen die Ansage: "Dienst oder Dienstmerkmal nicht möglich" (oder eine ähnlich lautende Ansage), so setzen Sie sich bitte mit Ihrem Netzbetreiber in Verbindung und lassen das Leistungsmerkmal "Anklopfen/Makeln/Dreierkonferenz" frei schalten.

- Legen Sie nun den Hörer wieder auf.

Wenn bei Ihnen Anklopfen eingeschaltet ist:

Während eines Gespräches hören Sie einen kurzen Anklopfton, ein zweiter Anrufer versucht Sie zu erreichen.

Sie haben nun verschiedene Möglichkeiten, auf den anklopfenden Anruf zu reagieren:

1. Ankommenden Anruf abweisen:

- Geben Sie nun:



Nur für für Telenorma-Anlagen !

oder:



Nur für Connex-T-Anlagen !

Sie können nun Ihr bisheriges Gespräch fortsetzen.

oder

2. Bestehendes Gespräch beenden und ankommenden Anruf entgegennehmen

- Geben Sie nun:



Nur für für Telenorma-Anlagen !

oder:



Nur für Connex-T-Anlagen !

Das erste Gespräch wird beendet. Sie sprechen nun mit dem zweiten Anrufer.

oder

3. Makeln

Erklärung: Sie können die bestehende Verbindung halten und gleichzeitig den neuen Anruf entgegen nehmen. Wenn Sie das bestehende Gespräch halten und den ankommenden Anruf zusätzlich entgegen nehmen, können Sie zwischen den beiden Gesprächspartnern in Ihrer Leitung hin- und herschalten und mit beiden getrennt reden.

- Geben Sie nun:



Nur für für Telenorma-Anlagen !

oder:



Nur für Connex-T-Anlagen !

Während des Makeln können Sie:

a) die aktive Verbindung beenden und zum gehaltenen Gespräch zurückkehren:

- Geben Sie nun:



Nur für für Telenorma-Anlagen !

oder:



Nur für Connex-T-Anlagen !

b) die gehaltene Verbindung beenden und das aktive Gespräch fortführen

- Geben Sie nun:



Nur für für Telenorma-Anlagen !

oder:

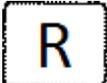


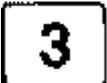
Nur für Connex-T-Anlagen !

oder

4. Dreierkonferenz halten:

Erklärung: Geht während eines Gespräches ein weiterer Anruf ein, können sie auch mit beiden Gesprächspartnern eine Dreierkonferenz schalten. Bei einer Dreierkonferenz können drei Gesprächspartner gleichzeitig miteinander telefonieren, und zwar jeder mit jedem.

- Geben Sie nun:   **Nur für für Telenorma-Anlagen !**

oder:   **Nur für Connex-T-Anlagen !**

Sie können nun mit dem ersten und zweiten Anruf in einer Konferenz gleichzeitig sprechen.

Zum Makeln zurückkehren können Sie wie folgt:

- Geben Sie nun:   **Nur für für Telenorma-Anlagen !**

oder:   **Nur für Connex-T-Anlagen !**

Weiter nun, analog zu Punkt 3.